

Olá! Que bom que você chegou até aqui. É muito importante para nós que os usuários do CQPV conheçam os Termos e Condições Gerais de Uso (T&C), pois trazemos informações necessárias para que usuários do site, tenham uma boa experiência ao utilizar a plataforma do CQPV. Usar o Site implica na compreensão, aceitação e vinculação automática a este T&C. Se Você não concordar com quaisquer condições previstas neste T&C, poderá deixar de utilizar o Site.

Lembre-se que além deste T&C, algumas questões específicas devem seguir Termos e Condições específicos, chamados nesse documento de “Condições Particulares”. Consulte em caso de qualquer dúvida, elas são parte das nossas regras:

- (I) Termos e Condições Gerais de Uso do Fórum;
- (II) Produtos e Serviços Proibidos;
- (III) Regras para Anúncios;
- (IV) Planos Primes;
- (V) Política de Privacidade;
- (VI) [Outros T&Cs]

Você vai encontrar nos itens abaixo, de forma bastante objetiva e clara, as principais informações para que possa utilizar corretamente as nossas funcionalidades, não deixe de usar nosso índice para ir direto a qualquer assunto abordado nesse T&C.

1. **Quem é a 1norte**
2. **Como o Site Funciona**
3. **Aplicabilidade deste T&C**
4. **Vedações de Uso**
5. **Sua Conta**
6. **Anunciando**
7. **Disponibilidade do Site**
8. **Relações com Terceiros**
9. **Propriedade Intelectual**
10. **Alterações nas Ferramentas e Funcionalidades**
11. **Conflitos**

1. Quem é a 1norte

A 1norte Soluções e Consultoria Eireli, inscrita no CNPJ sob o Nº 36.055.269/0001-12 é uma empresa independente e um dos seus objetivos é qualificar o segmento de proteção veicular através do Centro de Qualificação da Proteção Veicular. Você está acessando um site com várias funcionalidades da 1norte e se tiver qualquer dúvida quanto a este T&C ou dificuldade no uso da nossa plataforma, por favor entre em contato.

2. Como Funciona o Site

Como o maior site voltado para o segmento de socorro mútuo do Brasil, o Site oferece espaço online livre para aproximar as prestadores e associações, capacitar colaboradores, informar usuários e tirar suas dúvidas. Algumas das publicidades no site são pagas, incluindo os anúncios de prestadores e produtos, para consultar nossa tabela de valores ou contratar opções de destaque, por favor entre em contato.

O CQPV não presta serviços de intermediação, não é proprietária dos produtos e serviços oferecidos no site ou nos anúncios, não guarda posse e não intervém na definição dos preços. Qualquer contratação de serviços se dá entre os

usuários, sem envolvimento do CQPV. Se algo der errado em sua transação, qualquer indenização deverá ser reclamada com o outro usuário com quem você negociou.

A responsabilidade do CQPV fica então restrita à disponibilização do espaço e das ferramentas que buscamos sempre aprimorar para permitir um ambiente de negócios saudável e favorável. Sendo assim, a responsabilidade pela realização de anúncios e seu conteúdo, sobre os produtos e serviços oferecidos e sobre a realização e sucesso da transação caberá sempre e exclusivamente aos usuários, portanto recomendamos que Você leia nossas dicas e procure sempre a nossa Central de Ajuda caso enfrente qualquer dificuldade ou tenha dúvidas sobre como proceder e fazer negócios.

3. Aplicabilidade deste T&C

Este T&C é exclusivo para a utilização que Você fizer da plataforma do CQPV e de seus websites (que neste T&C chamamos de "Site") e será atualizado de tempos em tempos para refletir mudanças da lei ou nas nossas ferramentas. Estas alterações entrarão em vigor imediatamente após inserirmos o novo T&C no Site, portanto cabe a Você verificar as condições vigentes no momento do uso do Site.

Como mencionamos na introdução, algumas questões específicas, além de seguir deste T&C, devem também seguir as Condições Particulares.

4. Vedações de Uso

Você não deve inserir, transmitir, difundir ou disponibilizar a terceiros por meio do Site qualquer tipo de material ou informação que sejam contrários à legislação vigente, à moral, à ordem pública, a este T&C, às políticas do CQPV e às Condições Particulares aplicáveis. Dentre outros, não é permitido, ofertar produtos para o consumidor final, **(i)** "spam", "e-mail de correntes", "marketing piramidal" e publicidade fora das áreas concebidas para tal uso; **(ii)** conteúdo falso, ambíguo, inexato, ou que possam induzir a erro eventuais receptores de referida informação; **(iii)** conteúdo que implique em violação ao sigilo das comunicações e à privacidade; **(iv)** senhas de acesso às distintas utilidades e/ou conteúdo do Site que sejam de titularidade de outros usuários.

5. Sua Conta

Sua conta é um cadastro único para uso do Site e obrigatória para inserir anúncios, usar o fórum e a EAD. A utilização do site é restrita a pessoas físicas maiores de 18 anos idade completos e pessoas jurídicas atuantes no segmento de socorro mútuo (Proteção Veicular) e deste já você autoriza o CQPV a verificar as informações fornecidas.

5.1. Criando a Conta. Ao criar uma conta no Site, Você declara que todas as informações fornecidas ("Informações da Conta") são verdadeiras e assume a responsabilidade de mantê-las atualizadas. Para proteção de sua conta, sua senha deve ser mantida em sigilo e não deve ser compartilhada, pois as atividades realizadas no Site com o uso de sua conta serão sempre de sua responsabilidade. Se você tiver qualquer problema com sua conta, por favor entre em contato.

5.2. Dados de Contato. As Informações da Conta servem para contato de potenciais clientes e também do CQPV, que poderá enviar ainda divulgações sobre promoções, pacotes, novidades ou outras informações sobre o CQPV ou empresas parceiras. Os e-mails enviados para seu endereço cadastrado serão considerados como entregues a Você. As informações relacionadas às utilidades e ferramentas do Site ou outras informações adicionais que a lei exigir poderão ser enviadas por e-mail ao endereço especificado nas Informações da Conta, pelos demais meios eletrônicos disponíveis, como notificações via push ou por meio físico por escrito, por correios ao endereço indicado nas Informações da Conta. Você tem o direito de optar por deixar de receber tais e-mails, mas caso o cancelamento impossibilite a prestação dos serviços, o CQPV reserva-se o direito de cancelar sua Conta.

5.3. Suspensão e Exclusão da Conta. Use sua conta com consciência, pois tanto ela como seus anúncios poderão ser

suspensos ou excluídos pelo CQPV e Você poderá ser inabilitado, sem aviso prévio, em caso de falsidade nas Informações da Conta, mau uso, violação da legislação, da moral, da ordem pública, destes T&C e das Condições Particulares que sejam aplicáveis, bem como utilização do Site para atividades ilícitas ou imorais, pela falta de pagamento, ou qualquer atividades que, a critério da 1norte, não esteja de acordo com suas políticas internas. Esta análise do CQPV não acarreta compromisso, garantia, obrigação ou responsabilidade do CQPV quanto à veracidade das informações e conteúdo inseridos pelos usuários.

6. Anunciando

6.1. Antes de Anunciar. Antes de publicar o seu anúncio, confira [AQUI](#) as regras que devem ser observadas por Você e dicas para que seu anúncio tenha boa qualidade e relevância para os compradores interessados. Estas regras são uma das Condições Particulares e são atualizadas de tempos em tempos. Para que Você tenha a melhor experiência com o Site, consulte-as sempre antes de publicar.

6.2. Anunciando. Para realizar o anúncio, Você deverá preencher as informações do seu produto ou serviço. Estas informações devem ser atualizadas sempre que ocorrerem situações que mudem as condições da oferta que possam interferir na negociação. Quanto mais completo o seu anúncio, melhores as chances de fechar negócio.

6.3. O que não pode estar no seu anúncio. Lembramos do seu compromisso com a licitude, exatidão das informações e reprodução fidedigna do produto ou serviço. É proibido veicular propagandas para o consumidor final, propagandas com conteúdo potencialmente ofensivo, obsceno, pornográfico, que promova o terrorismo, qualquer espécie de discriminação, ou que atente a quaisquer direitos individuais ou coletivos de terceiros. Você também não deverá inserir, transmitir, difundir ou colocar à disposição de terceiros, qualquer conteúdo que constitua publicidade ilícita ou desleal; que possa provocar danos aos sistemas informáticos do provedor de acesso, que infrinja direitos de propriedade intelectual e/ou industrial do CQPV ou de terceiros e que não possam ser úteis ao segmento de proteção veicular.

6.4. O que pode ser anunciado. Somente poderão ser veiculados no Site anúncios de produtos e/ou serviços permitidos por este T&C e respectivas regras aplicáveis, assim como pela lei vigente. Antes de veicular o seu anúncio, é sua responsabilidade se assegurar que ele está em conformidade com as condições que você encontra AQUI. Você deverá obrigatoriamente ter a posse e propriedade dos produtos e disponibilidade para prestar os serviços, conforme anunciado. Você deverá informar, de forma clara e completa, condições da entrega e eventuais restrições geográficas.

6.5. Responsabilidade. Cabe exclusivamente a Você a responsabilidade pelo anúncio, pelas informações veiculadas, pelas características e condições do produto ou serviço anunciado, pela sua conduta como usuário, pela entrega dos produtos e serviços (ou não entrega) e pelos tributos que possam incidir na transação.

6.6. Prazo do Anúncio. O seu anúncio ficará disponível por um período determinado. Se o seu anúncio não for renovado antes de expirado ou após desativado por qualquer razão, Você terá que reinserir todos os dados e informações, portanto fique atento às informações na sua conta.

6.7. Gratuidade. A gratuidade dos anúncios em nossa plataforma de busca está vinculada a fidelização ao nosso site por um prazo de 5 (cinco) anos, durante este período não poderá o usuário vincular anúncios a outros sites existentes ou que venham a existir voltados para o segmento de proteção veicular, sob pena de o fazendo ter que arcar com os valores correspondentes a todo o período em que seu(s) produto(s) ou serviço(s) estiveram expostos em acordo com a tabela vigente. O CQPV não cobra comissão sobre as transações eventualmente concretizadas entre usuários do Site.

6.8. Anúncios Premium. Você pode contratar o Anuncio Premium para destacar sua empresa em nosso site, esses anúncios ficará exposto nas aéreas destinadas em acordo com o plano contratado. Lembramos que após o início da execução dessa funcionalidade, considerando que se trata de contratação que permite a utilização imediata pelo

usuário, Você não terá direito a qualquer espécie de reembolso ou devolução do valor pago em caso de cancelamento.

6.10. Utilização imediata. Lembramos que após o início da execução das funcionalidades dos Anúncios Premium, considerando que se trata de contratações que permitem a utilização imediata pelo usuário, Você não terá direito a qualquer espécie de reembolso ou devolução do valor pago caso opte por não utilizar a ferramenta total ou parcialmente ou em caso de cancelamento.

6.11. Atrasos de Pagamento. Havendo atraso no pagamento de destaques para Anúncios ou Anúncios Premium, a 1norte enviará um e-mail de alerta para Você. Caso, mesmo após o envio desse e-mail, não seja detectado o pagamento, o CQPV poderá cancelar ou suspender a contratação e tomar as providências legais para o recebimento dos valores em aberto. Identificado o pagamento pelo CQPV, a conta será reativada dentro de um prazo operacional razoável.

7. Disponibilidade do Site

O CQPV não garante a disponibilidade, acesso e continuidade do funcionamento do SITE ou de suas funcionalidades, atuais ou futuras, não sendo responsável por nenhum dano ou prejuízo causado a Você em caso de indisponibilidade.

8. Relações com Terceiros

8.1. A responsabilidade por terceiros que oferecem conteúdos e serviços no Site, que disponibilizam ferramentas de buscas que permitem aos usuários acesso a websites externos, dos serviços e do conteúdo dos websites de terceiros acessados por links do Site será exclusiva destes terceiros. Correrá por sua conta, risco e responsabilidade as relações com estes terceiros, isentando o CQPV de qualquer responsabilidade. Se você não concordar, pode optar por não utilizar os conteúdos e serviços de terceiros.

8.2. Nenhuma responsabilidade, de nenhuma espécie, seja ela de acessibilidade, veracidade, legalidade do conteúdo ou outra qualquer, poderá ser imputada ao 1norte quando o USUÁRIO, por meio do site, adentrar-se em sites ou links de propriedade, administração e/ou controle de terceiros, tais como patrocinadores, parceiros, prestadores de serviços em geral, demais usuários, etc., os quais serão os únicos e exclusivos responsáveis.

9. Propriedade Intelectual

9.1. Proteção à Propriedade Intelectual. Sendo uma de suas funcionalidades conectar associações a prestadores de serviços, o Site não é responsável por infrações aos direitos de propriedade intelectual, direitos de imagem ou à honra dos Usuários em decorrência dos conteúdos postados pelos usuários anunciantes, mas removerá qualquer anúncio que viole direitos desta natureza. Confira [AQUI](#) nossa política de proteção à propriedade intelectual e como nos notificar de qualquer anúncio que viole estes direitos.

9.2. Propriedade Intelectual do CQPV e Terceiros. Os elementos, conteúdo, estruturas, seleções, ordenações, apresentações do conteúdo e os programas operacionais utilizados pelo Site estão protegidos por direitos de propriedade intelectual do CQPV ou de terceiros. Sem autorização prévia e expressa dos titulares, Você não poderá realizar *web crawling* no Site, reproduzir, exibir, copiar, transformar, modificar, desmontar, realizar engenharia reversa, distribuir, alugar, fornecer, colocar à disposição do público, através de qualquer modalidade de comunicação pública, qualquer dos elementos protegidos. É proibida a utilização de textos, imagens, anúncios e qualquer outro elemento incluído ou disponível no Site para sua posterior inclusão em quaisquer veículos alheios ao Site sem a autorização prévia e por escrito do CQPV. Você não poderá remover sinais que identifiquem direitos (de propriedade intelectual, de imagem ou qualquer outro) do CQPV ou de terceiros que figurem no Site e em cada uma das diversas utilidades oferecidas por ele. Você não poderá manipular quaisquer dispositivos técnicos estabelecidos pelo CQPV ou

por terceiros para proteção de seus direitos, quer seja no Site ou em qualquer dos materiais, elementos ou informação obtida através do Site.

9.3. Propriedade Intelectual do Conteúdo Inserido pelo Usuário. Você se declara titular das imagens, vídeos, áudios, textos e qualquer outro conteúdo que inserir no SITE, autorizando o CQPV a reproduzir, distribuir e comunicar publicamente este conteúdo, inclusive em outros Sites do CQPV.

10. Alterações nas Ferramentas e Funcionalidades

O CQPV está sempre trabalhando para aprimorar as ferramentas e funcionalidades do Site, que por isso poderão ser alteradas, suspensas e descontinuadas sem aviso prévio. Se formos descontinuar ou alterar alguma funcionalidade paga, você será comunicado com pelo menos 5 dias de antecedência, lembrando que a disponibilidade dos anúncios tem prazo específico para expirar.

11. Das avaliações

Ao publicar um anúncio você declara estar ciente que os mesmos estarão sujeitos a avaliações dos demais usuários e estas avaliações ficarão disponíveis para visualização dos demais usuários e visitantes do site, sendo responsabilidade do usuário que avaliar a veracidade das informações cabendo ao CQPV apenas a verificação da identidade dos mesmos.

11. Conflitos

O CQPV se orgulha de ser parceira dos usuários e trabalhamos para que o ambiente de negócios do Site seja sempre positivo. Se Você tiver qualquer divergência, pedimos que entre em contato nos nossos canais de atendimento, observados este T&C, as Condições Particulares e a legislação, buscaremos a solução consensual. Caso Você entenda por demandar o CQPV na justiça, a demanda deverá ocorrer no Foro da Comarca de Belo Horizonte, MG ou do seu domicílio.