

Olá! Neste espaço descreveremos as práticas da CQPV no Brasil e no mundo, em relação a dados coletados por meio dos nosso website www.cqpv.com.br. Na nossa Política de Privacidade é que explicamos quais dados de Usuários coletamos no Site e qual o tratamento dado a estes dados. Lembre-se que o uso dos Sites está condicionado aos Termos e Condições de Uso que você encontra [AQUI](#) e do qual esta Política de Privacidade é parte integrante.

Use nosso índice para ir direto a qualquer assunto abordado nesse espaço:

1. **A que se aplica esta Política de Privacidade**
2. **Consentimento do Usuário**
3. **Informações coletadas, recebidas e armazenadas**
4. **Endereços de IP, cookies e identificadores**
5. **Uso da Informação**
6. **Monitoramento**
7. **Compartilhamento de Informação**
8. **Controle do Usuário**
9. **Responsabilidades dos Usuários**
10. **Contato**

1. A que se aplica esta Política de Privacidade

1.1. Aplicação. Nossa Política de Privacidade é aplicada aos dados fornecidos por Você e coletados quando Você cria uma conta, publica anúncios, troca mensagens, navega ou faz qualquer uso dos Sites. Em qualquer caso, o CQPV cumpre com toda a legislação vigente aplicável à proteção de dados de onde operamos. Usar o site implica sua compreensão, aceitação e vinculação a esta Política de Privacidade e aos termos de uso de cada serviço e site que Você acessar ou usar. Se você não concordar com quaisquer condições previstas aqui, poderá deixar de utilizar o Site.

1.2. Não Aplicação. Esta Política de Privacidade não se aplica para sites de terceiros, ainda que Você os acesse por links contidos nos Sites. Os sites de terceiros estão fora do nosso ambiente de hospedagem, e as informações neles contidas estão fora do nosso controle direto. Cabe a Você verificar se está de acordo com as Políticas de Privacidade de terceiros.

2. Consentimento do Usuário

2.1. Consentimento com o Uso. Ao utilizar os Sites você consente com a coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros. Além disso, o CQPV pode transmitir suas informações aos parceiros comerciais e afiliados. O CQPV também pode anexar a dados existentes que armazenamos sobre nossos Usuários informação que legalmente obtivermos com nossos parceiros comerciais ou terceiros. Você aceita que O CQPV envie notificações e e-mails sobre anúncios, promoções e conteúdos especiais. Para não receber tais mensagens, Você poderá solicitar o descadastramento por link nas próprias mensagens. O CQPV pode reter seus dados pessoais pelo período que entender necessário, mesmo após o encerramento da sua conta, respeitadas as restrições legais. Caso Você não concorde, é preciso que Você se manifeste expressamente em contato com o CQPV.

2.2. Consentimento com esta Política. Você consente que o uso do Site mesmo sem cadastro, implica na aceitação aos Termos de Uso dos Sites e a esta Política de Privacidade, que será atualizada de tempos em tempos para refletir mudanças da lei ou nas nossas ferramentas. Estas alterações entrarão em vigor imediatamente após inserirmos o novo T&C no Site, portanto cabe a Você verificar as condições vigentes no momento do uso do Site.

2.3. Isenção de Responsabilidade. Você declara desde já estar ciente que o CQPV não assume nenhuma responsabilidade em caso de uso indevido de suas informações pessoais e dos conteúdos disponibilizados no Site.

2.4. Seu perfil nos anúncios. Os anúncios contam com um perfil simplificado do usuário que o criou. Ao publicar um anúncio, portanto, Você declara estar ciente que, juntamente às informações do produto anunciado, serão divulgadas algumas informações do seu perfil, como o nome da empresa, telefone, e um link para acesso aos seus outros anúncios.

3. Informações coletadas, recebidas e armazenadas

As seguintes informações são coletadas, recebidas e armazenadas pelo CQPV:

a) Informações da conta. Quando Você cria uma conta ou interage de qualquer outra forma nos Sites, o CQPV pode solicitar algumas informações, tais como endereço de e-mail, senha, documentos, informações pessoais, informações da empresa ou associação e fotos;

b) Serviços de autenticação. Se Você optar por fazer login nos Sites por meio de um serviço de autenticação de terceiros, como o Facebook Connect, o CQPV também pode receber e armazenar informações adicionais do seu perfil ou outras informações autorizadas pelo fornecedor deste serviço;

c) Ferramentas de pesquisa. Quando você publica no site do CQPV, suas publicações ficam acessíveis a terceiros, podendo ser listadas como resultados de ferramentas de pesquisa, inclusive no cache destas ferramentas de pesquisa, em feeds e outros websites por acordos entre estes e o CQPV, reconhecendo que o CQPV não tem ingerência sobre os sites de terceiros e suas indexações;

d) Anúncios e Transações. O CQPV pode armazenar e transmitir Sua informação aos nossos parceiros comerciais e afiliados, incluindo informação pessoal e informações de contato.

e) Jogos, publicidade e promoções. O CQPV pode coletar suas informações pessoais quando você participa de jogos, quizzes e outras ações de marketing promovidas pela empresa no seu site e em sites de terceiros e processar estas informações, inclusive com relação a acessos e visualizações de anúncios nos Sites ou em sites de terceiros;

f) Processamento de pagamentos, entrega e outros. O CQPV pode utilizar-se de empresas terceirizadas de gerenciamento de pagamentos online, financiamentos, entregas e outros. É importante que você esteja ciente de que tais empresas podem coletar e armazenar suas informações e dados;

g) Atendimento ao cliente. Caso você precise entrar em contato com o departamento de atendimento ao cliente, saiba que o CQPV pode coletar as informações pessoais necessárias para preencher seu pedido e contatá-lo utilizando as informações de contato da sua conta que você houver fornecido, bem como coletar as informações sobre suas comunicações com o CQPV;

h) Site e dados de dispositivos móveis. O CQPV pode receber e registrar informações em nossos servidores de seu navegador ou dispositivo, nos sites do CQPV ou em serviços de terceiros., inclusive para fins de veiculação publicitária, incluindo o Identificador de Publicidade do Android, do iOS ou de outros sistemas operacionais análogos, bem como dados de localização recebidos a partir dos sensores do dispositivo. Além desses dados, também há coleta de dados sobre publicidade no dispositivo, incluindo cliques efetuados a partir dele, impressões e tempo de permanência em publicidade. Cumprindo os requisitos de transparência, detalhamos abaixo os dados do seu dispositivo que podem ser coletados se você se utiliza de um dos nossos apps:

1. (i) Identificadores anônimos de publicidade do dispositivo, atributos do dispositivo móvel e aplicativos instalados no respectivo aparelho;
2. (ii) Dados dos sensores do aparelho;
3. (iii) Dados anônimos de localização do aparelho por meio de GPS ou rede celular.

i) Fórum. A comunicação realizada através do Fórum não tem caráter privado e as mensagens trocadas por meio dele são armazenadas nos servidores do CQPV e se tornam publicas a todos os usuários.

j) Chamadas telefônicas. Poderão ser coletados data, hora, duração, originador e áudio das ligações realizadas por meio de acionamento do link de chamadas telefônicas disponível nos anúncios do Site pelos Usuários.

4. Endereços IP, cookies e identificadores

Seu endereço IP e outros dados relativos à sua conexão poderão ser utilizados para personalizar o serviço e ajudar a compreender como os usuários utilizam o Site. O CQPV pode bloquear o acesso ao Site de Usuários alocados em alguns países, identificados de acordo com o IP. O CQPV pode coletar informações que poderão ser utilizadas nos Sites por meio de tecnologias como tags, cookies, pixels, armazenamento local, e ferramenta para coleta de informações a respeito de ligações telefônicas originadas dos links do Site, independentemente de cadastro do usuário. Os cookies são usados, entre outras coisas, para tornar o uso do site mais amigável, para que, por exemplo, Você não tenha que repetir processos de login quando visitar-nos novamente. O CQPV usa tanto cookies persistentes quanto cookies de sessão. Enquanto cookies persistentes continuam no seu computador por um período mais longo de tempo, cookies de sessão são automaticamente deletados quando a janela do seu navegador for fechada.

Adicionalmente, o CQPV pode permitir que terceiros, tais como prestadores de serviço de publicidade e estatística, coletem quaisquer das informações especificadas neste item, utilizando esse tipo de tecnologia diretamente nos sites da empresa. Para acessar a lista de terceiros em nosso site, [clique AQUI](#).

5. Uso da Informação

5.1. Finalidade. As informações são coletadas pelo CQPV conforme previsto nesta Política de Privacidade com o objetivo de prestar o serviço de forma adequada. Estas informações são fundamentais para:

- a) Criar e gerenciar contas de Usuários, resolver dificuldades técnicas e habilitar ou desabilitar funcionalidades;
- b) Customizar ofertas e experiências;
- c) Acompanhar a atividade geral e individual do Usuário, tais como buscas por palavra-chave, postagens e transações, e para gerenciar tráfego nos Sites;
- d) Entrar em contato com o Usuário, incluindo assuntos sobre o serviço, atendimento ao cliente ou comunicações de marketing;
- e) Empreender iniciativas de pesquisa e realizar análises para melhorar os nossos serviços, e;
- f) Fazer valer os Termos de Uso do CQPV, incluindo o combate à fraude e a quaisquer ilícitos.

5.2. Utilização. O CQPV pode utilizar ou divulgar seus dados pessoais, acessar as mensagens trocadas por meio do chat ou dados relativos a chamadas telefônicas originadas dos links do Site, conforme especificado no item 4 em caso de: I) exigência legal; II) prevenção contra fraude e abuso na sua rede; III) investigar suspeitas de violação da lei; IV) para fazer cumprir os Termos de Uso e esta Política; V) responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros, e; VI) para proteger direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou do próprio CQPV e de seus Usuários; VII) melhorar os Serviços e proteger a privacidade e as Informações Pessoais do Usuário; VIII) determinar se Você está obedecendo ou não a esta Política e aos Termos de Uso aplicáveis.

6. Monitoramento

O CQPV pode utilizar ferramentas automatizadas de análise do Fórum para diversas finalidades, com o objetivo de aperfeiçoar os Sites e as ferramentas. Dentre tais finalidades, as ferramentas podem ser utilizadas para identificar, entre as mensagens trocadas no Fórum, eventuais informações que possam violar ou trazer qualquer suspeita de violação aos Termos de Uso ou à legislação vigente.

7. Compartilhamento de Informação

7.1. Hipóteses de Compartilhamento de Informações. O CQPV não compartilha, aluga ou vende dados dos Usuários ou informações pessoais com partes não afiliadas, a menos que tenhamos autorização específica dos nossos Usuários para fazê-lo ou nas circunstâncias abaixo:

- a) com suas afiliadas ou entidades que oferecem os serviços conjuntamente, em qualquer país, que poderão apenas processar e utilizar esta informação para nos auxiliar nos propósitos descritos acima, atuando sob esta Política de Privacidade;
- b) caso o CQPV, ou uma divisão do CQPV, seja reorganizada ou vendida e sejam transferidos todos ou substancialmente todos os ativos a um novo proprietário, sua informação pessoal pode ser transferida ao comprador independentemente de sua autorização para garantir a continuidade dos serviços;
- c) compartilhamento dos dados informados por um Usuário interessado em um anúncio com o Usuário anunciante, para a finalidade de promover a interação entre as partes;
- d) compartilhamento de informação com autoridades públicas ou entidades privadas para combate à fraude e abuso na rede do CQPV, investigação de suspeitas de violação da lei, ou combater qualquer outra suspeita de descumprimento dos nossos Termos de Uso ou da lei;
- e) compartilhamento de informações pessoais com autoridades governamentais quando requerido de acordo com a lei aplicável.

7.2. Serviços de Terceiros. É possível que o CQPV utilize terceiros prestadores de serviço para ajudar a oferecer os seus próprios serviços e prestar atendimento ao cliente. Neste caso, os dados fornecidos ao CQPV ou captado durante a utilização dos Sites, incluindo comunicações, poderão ser compartilhados com tais empresas, na medida necessária para a execução do serviço;

7.3. Aprimoramento dos Sites. O CQPV poderá compartilhar dados que não identificam nossos Usuários individualmente com terceiros prestadores de serviços, parceiros de confiança ou pesquisadores aprovados, no intuito de melhor compreender quais publicidades e serviços podem interessá-lo, para melhorar a qualidade e a efetividade geral dos Nossos Serviços ou serviço deles, ou para contribuir em pesquisas acadêmicas. Os dados oriundos da ferramenta para identificação de informações relativas a chamadas telefônicas originadas dos links do Site serão limitados ao conteúdo transcrito da gravação, bem como características do áudio identificado para fins exclusivos de *machine learning*, sem acesso direto pelo CQPV ou pelo terceiro.

8. Controle do Usuário

8.1. Acesso, correção e exclusão. É possível corrigir ou excluir qualquer informação fornecida ao criar uma conta ou anúncio, enviando um e-mail para o [canal de atendimento](#) ou acessando o menu "Minha Conta" no Site. O e-mail informado não pode ser alterado, sendo permitido cadastrar apenas um e-mail para cada conta. Se sua conta foi criada por meio de provedor de identidade (p. ex. Facebook Connect), você pode também desabilitar ou trocar a informação da conta por meio das configurações oferecidas por este provedor de identidade (p. ex. no site [facebook.com](https://www.facebook.com)).

8.2. Cookies. É possível desabilitar os cookies do seu navegador, mas é importante que você saiba que, se o fizer, poderá haver uma piora na funcionalidade de algumas ferramentas.

8.3. Coleta de bloco de dados. Caso você deseje limitar as informações que o CQPV coleta e armazena, você deve acessar a seção 'Minha Conta' do Site e editar as informações fornecidas. Algumas informações são necessárias e obrigatórias para viabilizar a utilização do Site e que, ao excluir ou bloquear certas informações, seu uso dos Sites e Serviços pode ter uma queda da funcionalidade.

9. Responsabilidades do Usuário

9.1. Informações em Anúncios. Qualquer informação que os Usuários compartilharem em anúncios é de sua própria responsabilidade. Os Usuários devem considerar com cautela os riscos de deixar certas informações - especialmente informações pessoais, tais como endereço preciso - publicamente disponíveis em um anúncio. Recomendamos que Você leia nossas dicas e procure sempre a nossa Central de Ajuda caso enfrente qualquer dificuldade ou tenha dúvidas sobre como proceder e fazer negócios.

9.2. Informações Publicadas. Qualquer informação que Usuários disponibilizarem em perfis publicamente disponíveis ou no Fórum (se o Usuário decidir usar este serviço) é de Sua própria responsabilidade. Você deve cuidadosamente considerar os riscos de fazer certas declarações ou publicar informações pessoais, um Usuário pode copiar/fotografar suas mensagens e circular entre outros Usuários ou fora dos Sites. O CQPV não tem responsabilidade por mensagens ou atos de terceiros que ocorram em decorrência da informação que Você tornou publicamente disponível a terceiro.

10. Contato

Perguntas sobre esta política podem ser direcionadas ao e-mail auditoria@cqpv.com.br